



**GEBR. PFEIFFER**



- Технологическая поддержка
- Техническая поддержка
- Комплексная помощь
- Поставка запасных частей

**КОНТРАКТЫ GEBR. PFEIFFER  
НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
ОБЕСПЕЧЬТЕ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ВАШИХ ИНВЕСТИЦИЙ НА ДЛИТЕЛЬНЫЙ СРОК

## Точный сервис, который вам нужен.

// Gebr. Pfeiffer предлагает по всему миру послепродажное обслуживание командой своих опытных инженеров. С контрактом на обслуживание Gebr. Pfeiffer вы получаете дополнительные эксклюзивные услуги на привлекательных условиях, экономите драгоценное время при приобретении запасных частей для быстроизнашивающихся деталей в аварийных ситуациях, а также сокращаете расходы собственной службы ремонта. Факторы, которые окупаются – особенно для сложной технологии вертикальных мельниц.

### Ваши преимущества с контрактом на обслуживание Pfeiffer:

- » Планируемый график технического обслуживания с регулярными интервалами
- » Качественное обслуживание сервисной командой Pfeiffer
- » Помощь наших специалистов собственному обслуживающему персоналу заказчика
- » Самые современные идеи с учетом собственного опыта производителя

**Позвоните или напишите нам и получите консультацию наших специалистов по обслуживанию!**

**+49 (0)631 4161 0**

**service@gebr-pfeiffer.com**



## » Контракты на обслуживание Pfeiffer предлагают вам:

### Помощь после ввода в эксплуатацию

// Мы предоставляем дистанционную поддержку в течение первых шести месяцев работы после ввода установки в эксплуатацию.

---

### Техническая поддержка

// Только регулярное обслуживание завода может обеспечить оптимальные результаты. Мы освобождаем вас от этой работы и отправляем специалистов по обслуживанию по предварительно согласованному графику, что позволяет заранее планировать соответствующий бюджет.

---

### Технологическая поддержка

// Оптимизируйте свою технологию с помощью экспертных, современных знаний производителя. Мы проводим целевые испытания, даем рекомендации по оптимизации и модернизации, а также помогаем вам получить максимальную отдачу от вашего предприятия.

---

### Удаленная поддержка

// Сделайте свою мельницу Pfeiffer экономичной и работающей долгие годы. Мы оказываем всестороннюю инспекционную поддержку, которую выполняет наша опытная команда специалистов, использующих эффективное, профилактическое обслуживание с Pfeiffer GPpro. Эта система включает в себя возможность удаленной диагностики и поддержки по телефону.

---

### Склад

// Получите региональный склад запасных частей, индивидуальные консигнационные запасы и удобный лизинг изнашиваемых деталей. Таким образом, мы гарантируем стабильное обеспечение запасными частями и вам не надо заботиться о деталях самостоятельно.

# Выберите пакет услуг Gebr. Pfeiffer, который вам нужен

// Чтобы сделать это максимально просто, наши услуги сгруппированы в четко определенные пакеты. Благодаря модульной конструкции их можно заказать отдельно или комбинировать так, как это наиболее удобно для вашего завода. При заказе нескольких сервисных модулей мы также предлагаем комплексные пакеты на привлекательных

условиях. Или воспользуйтесь полностью индивидуальным контрактом на обслуживание, детально разработанным для решения ваших конкретных задач.



## ОСНОВНОЙ ПАКЕТ 1:

### Удаленная поддержка после ввода в эксплуатацию



Мы предоставляем дистанционную поддержку в течение первых шести месяцев после начала работы завода.

В течение этого времени ваши специалисты могут получить консультацию по нестандартным ситуациям от экспертов Pfeiffer и профессиональную поддержку в определенных случаях на основе текущих рабочих данных.

#### Основные услуги

- » Телефонная консультация по эксплуатации завода
- » Удаленная поддержка по запросу улучшения технологических процессов

# ОСНОВНОЙ ПАКЕТ 2:

## Механический контроль / технологический контроль



С этим пакетом услуг Pfeiffer вы можете быть уверены, что у вас надежная установка благодаря регулярному техобслуживанию, минимизации незапланированных простоев и оптимальной работе вашей мельницы, а также можете получать информацию о вариантах модернизации, предоставляемую непосредственно производителем.

Мы обеспечиваем это посредством регулярного, планового механического контроля или технологической оценки не реже одного раза в год. Наши специалисты по обслуживанию и технологи проверяют полностью каждую мельницу, по крайней мере, в течение одного дня. Технологическая оценка одной мельницы занимает два дня.

### Основные услуги

- » Первая встреча для определения целей технического обслуживания и оптимизации
- » Инспекция на месте, включая механический осмотр во время остановки мельницы
- » Проверка процесса, включая запись эксплуатационных данных и оптимизацию установки
- » Заключительная встреча, предоставление итоговых отчетов с рекомендациями по заказу запасных частей, дальнейшей оптимизации и возможностям модернизации
- » Возможность обучения персонала заказчика соответственно локальным требованиям (дальнейшие варианты обучения см. в дополнительном пакете C)
- » Особые условия для дополнительных услуг

# ОСНОВНОЙ ПАКЕТ 3:

## Постоянная поддержка обслуживания с системой GPpro



Pfeiffer GPpro – это ваше цифровое решение для профилактического обслуживания. А ты можешь совершенствоваться? – чтобы минимизировать риски отказов, значительно повысить надежность и увеличить срок службы машины

Специально разработанное для помольных установок Pfeiffer программное обеспечение позволяет выполнять техническое обслуживание на основе фактического состояния ключевых компонентов, а не просто через определенные интервалы.

### Основные услуги

- » Непрерывная поддержка во время текущей работы с доступом к данным из любой точки мира и удаленной поддержкой Pfeiffer
- » Оптимизированное профилактическое обслуживание в соответствии с фактическим состоянием компонентов, основанное на результатах компьютерного анализа для оптимизации работы установки и заказа запасных частей с использованием контроля текущего состояния
- » Контроль процесса в режиме реального времени с централизованным сбором данных



# ОСНОВНОЙ ПАКЕТ 4:

## Склад



С пакетом на обслуживание по запасным частям Pfeiffer вы можете обеспечить быструю поставку наиболее важных запасных частей, чтобы свести к минимуму простои. Также, вы сокращаете планируемые затраты на запасные части, пролонгированный план платежей и снижение требований к условиям на складе.

Мы храним ваши важные запасные части на региональных, специально отведенных для вас складах - безопасно и в правильном климатическом режиме. Вам больше не нужно заботиться о деталях самостоятельно, и вы можете получить любую деталь при необходимости в возможно короткий срок.

### Основные услуги

- » Региональный склад
- » Автоматическое пополнение запасных частей, которые были отправлены заказчику
- » Просто внесите предоплату, пока запчасти не будут отгружены
- » Доступен как отдельный пакет услуг или как комбинированный дополнительный пакет



**Базовые пакеты могут быть адаптированы к вашим требованиям с добавлением дополнительных пакетов ниже.**

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПАКЕТ А:

## Лизинг изнашиваемых частей



Экономичная концепция лизинга Pfeiffer для всех важных быстроизнашивающихся деталей замещает вашу работу по замене изнашиваемых деталей, обеспечивает контроль затрат и гарантирует, что у вас всегда будет нужная изнашиваемая деталь в нужном месте в нужное время. Для еще более надежной работы вашей мельницы.

### Основные услуги

- » Комплексная служба доставки наиболее важных изнашиваемых деталей, включая предоставление специалиста для сборки
- » Автоматическое пополнение запасов или производство запасных частей, которые были использованы
- » Фиксированные тарифы на наиболее важные изнашиваемые детали; цена зависит от производительности
- » Доступно только в комбинации с базовым пакетом 4 «Склад».

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПАКЕТ В:

## Поддержка работы установки после ввода в эксплуатацию



Мы помогаем заказчику на площадке обеспечить плавный переход эксплуатационной ответственности.

Для этого специалисты Pfeiffer эксплуатируют установку в течение определенного времени после ввода в эксплуатацию – даже 24/7 по желанию заказчика. И если все пройдет гладко, мы постепенно передадим ответственность вашей команде.

### Основные услуги

- » Поддержка работы завода, краткосрочная, среднесрочная и долгосрочная
- » Механическая поддержка в краткосрочной и среднесрочной перспективе, а также поддержка и помощь в обслуживании и разработке плана технического обслуживания

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПАКЕТ С:

## Персонал



Трудно найти хорошо обученный персонал, особенно в отдаленных регионах. Мы помогаем при приеме на работу и специально обучаем ваш персонал для обеспечения безопасной работы помольных установок.

### Основные услуги

- » Создание должностных инструкций
- » Определение потребностей в рабочей силе
- » Поддержка при приеме на работу персонала
- » Обучение персонала на площадке
- » Сопутствующее обучение, основанное на ежедневной эксплуатации установки, включая использование GPpro



---

**Gebr. Pfeiffer SE**

Barbarossastr. 50-54  
67655 Kaiserslautern, Germany  
Tel.: +49 631 4161 0  
Fax: +49 631 4161 290  
headquarters@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer USA**

Tel.: +1 954 668 2008  
americas@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer India**

Tel.: +91 120 618 8900  
india@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer China**

Tel.: +86 10 65 907 006  
china@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer Brasil**

Tel.: +55 11 3255 2681  
brasil@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer Egypt**

Tel.: +20 103 333 9581  
mena@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer Malaysia**

Tel.: +60 376 224 252  
seasia@gebr-pfeiffer.com

**Gebr. Pfeiffer Russia**

Tel.: +7 495 136 65 98  
cis@gebr-pfeiffer.com

