



GEBR. PFEIFFER



- Soutien au procédé
- Soutien à la maintenance
- Assistance complète
- Service de pièces de rechange

CONTRATS DE SERVICES PFEIFFER

**ASSUREZ-VOUS DURABLEMENT LA MEILLEURE
PERFORMANCE POUR VOTRE INVESTISSEMENT**

Le service après-vente qu'il vous faut, exactement

// Gebr. Pfeiffer offre un service après-vente international, avec une équipe motivée, composée de spécialistes expérimentés. Avec les contrats de service Pfeiffer, vous vous assurez en plus des prestations exclusives à des conditions attractives, dans un cas grave vous gagnez un temps précieux lors de l'achat de pièces de rechange pour les pièces d'usure ainsi que des frais sur votre propre équipe de maintenance. Une réflexion qui vaut la peine - surtout pour la technologie des broyeurs verticaux, plus complexe.

Vos avantages en un coup d'œil avec les contrats de service Pfeiffer :

- » maintenance planifiable selon les échéances régulières
- » accès premium à l'équipe Pfeiffer de service après-vente
- » personnel spécialisé externe en soutien de votre propre personnel d'entretien
- » les connaissances les plus actuelles avec l'expertise du fabricant

Appelez-nous ou écrivez-nous et laissez-vous conseiller par nos experts en service après-vente !

+49 (0)631 4161 0

service@gebr-pfeiffer.com



» Les contrats de service Pfeiffer vous offrent :

Assistance après mise en service

// Nous vous accompagnons dans les 6 premiers mois d'exploitation de l'installation après la mise en service, par téléassistance.

Soutien à la maintenance

// Seule une installation bien entretenue régulièrement délivre des résultats optimaux. Nous vous ôtons ce travail, envoyons nos experts SAV selon les échéances de maintenance prévues à l'avance et ainsi chiffrables en fixe.

Soutien au procédé

// Optimisez vos processus avec le savoir des experts et l'actualité du fabricant. Nous effectuons des essais ciblés, donnons des recommandations d'optimisation et de mise à niveau, et vous aidons à tirer le meilleur parti de votre installation.

Téléassistance

// Pour que votre installation de broyage Pfeiffer reste économiquement optimale, et ce durablement. Nous vous accompagnons avec un service complet de révision effectué par notre équipe d'experts de grande expérience et une maintenance plus efficace, prévisible avec Pfeiffer GPpro. Y compris la possibilité de télédiagnostic et d'assistance téléphonique.

Entreposage

// Assurez-vous un entreposage régional de pièces de rechange, des stocks individuels en consignation et des pièces d'usure en crédit-bail. Nous nous occupons ainsi pour que tout se déroule harmonieusement - sans que vous ayez à vous en soucier.

Choisissez l'offre de service Pfeiffer adéquate

// Pour vous faciliter la tâche autant que possible, nous avons ficelé nos prestations de service dans des lots clairement délimités. De construction modulaire, vous pouvez les commander individuellement ou les associer entre eux, selon ce qui fait le plus sens pour votre installation. En cas de com-

mande de plusieurs modules de prestations, nous vous proposons des lots complets à des conditions attractives. Ou bien signez pour un contrat de services entièrement individuel, qui soit défini exactement sur mesure, pour ce dont vous avez besoin.



LOT DE BASE 1 : Téléassistance après mise en service



Nous vous accompagnons dans les 6 premiers mois après démarrage de l'exploitation de l'installation, par téléassistance.

Pendant cette durée, votre équipe d'exploitation peut prendre conseil auprès des experts Pfeiffer sur des situations de fonctionnement inhabituelles et elle sera assistée de manière professionnelle, sur la base des données d'exploitation actuelles, lors de la détermination des causes.

Prestations fondamentales

- » conseil téléphonique sur le fonctionnement de l'installation
- » téléassistance à la demande sur l'amélioration du procédé

LOT DE BASE 2 :

Révision mécanique/révision du procédé

Avec ce lot de services Pfeiffer, assurez-vous des installations fiables grâce à une maintenance régulière, la réduction au minimum des arrêts non planifiés et le fonctionnement optimal de votre broyeur, avec de précieuses informations sur les options de mise à niveau, en direct du fabricant.

Nous y veillons par une révision mécanique ou une révision du procédé régulière et fermement planifiée, au moins une fois par an. Nos experts SAV ou procédé passent sur place et vérifient chaque broyeur entièrement, au moins pendant toute une journée. Lors de la révision du procédé, deux jours sont compris pour un broyeur.

Prestations fondamentales

- » réunion de lancement pour déterminer les objectifs en termes d'entretien et d'optimisation
- » déplacement sur site avec révision mécanique lors de l'arrêt de l'installation
- » révision du procédé, y compris enregistrement des données d'exploitation et optimisation de l'installation
- » réunion de clôture, dont rapports de conclusion avec recommandations de livraison de pièces de rechange et d'autres possibilités d'optimisation et de mise à niveau
- » possibilité d'une formation collaborateurs ciblée sur les besoins (pour les autres besoins de formation, voir Lot supplémentaire C)
- » conditions spéciales pour autres prestations de service



LOT DE BASE 3 :

Soutien en continu à la maintenance avec GPpro

Pfeiffer GPpro, c'est votre solution numérique pour une maintenance prévisionnelle. Peut également être installé ultérieurement - pour minimiser le risque de panne, augmenter significativement la sécurité de fonctionnement et accroître la durée de vie de la machine.

A l'aide du logiciel développé spécialement pour les installations de broyage Pfeiffer, plus besoin d'attendre selon la périodicité fixée, mais selon l'état effectif des composants essentiels.

Prestations fondamentales

- » assistance continue en cours de fonctionnement avec accès aux données dans le monde entier et téléassistance de Pfeiffer
- » maintenance préventive optimisée selon l'état effectif des composants, par des analyses intelligentes - pour une disponibilité optimisée de l'installation et une commande de pièces de rechange s'appuyant sur la surveillance de l'état
- » surveillance du procédé en temps réel avec acquisition de données centralisée



LOT DE BASE 4 :

Entreposage



Avec le lot SAV Pfeiffer de pièces de rechange, assurez-vous la disponibilité à court terme des pièces de rechange essentielles pour réduire au minimum les temps d'arrêt. Et profitez en même temps d'investissements chiffrables pour les pièces de rechange, d'un échancier étendu de paiement et d'un besoin réduit en surfaces d'entreposage sur site.

Nous stockons alors au niveau régional vos pièces de rechange essentielles, dans des entrepôts spécialement réservés pour vous, sécurisés et dans des conditions climatiques appropriées. Vous ne vous occupez de rien et en cas de besoin, avez chaque pièce livrée sur place dans les plus brefs délais.

Prestations fondamentales

- » entreposage régional
- » réapprovisionnement automatique des pièces de rechange utilisées
- » jusqu'à l'appel des pièces, juste paiement d'un acompte d'un montant partiel
- » comme votre propre lot de services ou comme lot supplémentaire, à associer à d'autres

» **Par les lots supplémentaires suivants, les lots de base peuvent s'accorder individuellement à vos besoins.**

LOT SUPPLÉMENTAIRE A :

Pièces d'usure en crédit-bail



Le concept économique de crédit-bail Pfeiffer pour toutes les pièces d'usure essentielles engendre la délocalisation de tout votre service de pièces d'usure chez nous, maintient les coûts chiffrables, et vous assure toujours la pièce d'usure qu'il faut, au bon moment et sur le site qu'il faut. Pour une exploitation de vos installations de broyage avec encore moins de risques.

Prestations fondamentales

- » service complet de fourniture pour les pièces d'usure les plus importantes, y compris la mise à disposition d'un contremaître pour le montage
- » réapprovisionnement automatique ou fabrication des pièces de rechange utilisées
- » taux déterminés pour les pièces d'usure essentielles, prix en fonction du taux de production
- » disponible uniquement en association avec le lot de base 4 Entreposage

LOT SUPPLÉMENTAIRE B :

Accompagnement à l'exploitation sur site après mise en service

Nous vous aidons personnellement sur site pour le transfert sans heurt de la responsabilité d'exploitation.

A cet effet, nous conduisons l'installation sur une durée déterminée après la mise en service avec nos experts Pfeiffer - même 24h/24 et 7j/7 si vous le souhaitez. Et quand tout fonctionne parfaitement, nous remettons la responsabilité à votre équipe, étape par étape.

Prestations fondamentales

- » assistance au fonctionnement de l'installation, à court, moyen et long terme
- » assistance mécanique à court et moyen terme ainsi qu'assistance et aide lors de la maintenance et de l'élaboration d'un plan de maintenance



LOT SUPPLÉMENTAIRE C :

Personnel

Du personnel bien formé est difficile à trouver, surtout dans les régions perdues. Nous accompagnons le processus de recrutement et formons votre personnel en ciblant le fonctionnement en toute sécurité de vos installations de broyage.

Prestations fondamentales

- » création de descriptifs de poste
- » définition des besoins en personnel
- » assistance au recrutement du personnel
- » formation du personnel sur site
- » formation d'accompagnement s'appuyant sur le fonctionnement quotidien de l'installation, en utilisant GPpro





Gebr. Pfeiffer SE

Barbarossastr. 50-54
67655 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 631 4161 0
Fax: +49 631 4161 290
headquarters@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer USA

Tel.: +1 954 668 2008
americas@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer India

Tel.: +91 120 618 8900
india@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer China

Tel.: +86 10 65 907 006
china@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Brasil

Tel.: +55 11 3255 2681
brasil@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Egypt

Tel.: +20 103 333 9581
mena@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Malaysia

Tel.: +60 376 224 252
seasia@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Russia

Tel.: +7 495 136 65 98
cis@gebr-pfeiffer.com

